

**Vizat,
SUBPREFECT,
Emil DRAGANESCU**

**VICEPRESEDINTE,
Consiliul Județean al
Persoanelor Vârstnice Prahova
Manolescu Vasile**

**PROCES VERBAL
AL SEDINTEI COMITETULUI CONSULTATIV DE DIALOG CIVIC PENTRU PROBLEMELE
PERSOANELOR VÂRSTNICE PRAHOVA
DIN DATA DE 26 IULIE 2018**

Ședința Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru Problemele Persoanelor Vârstnice Prahova s-a desfășurat la sediul Instituției Prefectului - Județul Prahova, în data de 26 IULIE 2018, începând cu ora 9⁰⁰.

ORDINEA DE ZI:

- **Informare cu privire la măsurilor și acțiunile specifice derulate în vederea creșterii calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială a persoanelor vârstnice**
 - unități de asistență socială pt. persoane cu handicap/ parteneriate/ Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în perioada 2014-2020 (DGASPC);
 - aplicarea Legii nr.17/2000-privind asistență socială a persoanelor vârstnice/ Centre de informare pentru cetățeni și de recreere pentru pensionari din municipiul Ploiesti – (ASSC);

INVITATI PENTRU PREZENTARE REPREZENTANTI AI:

- Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului
- Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiesti

Domnul Subprefect a deschis ședința. S-a prezentat ordinea de zi și s-a dat cuvântul doamnei Mihaela Voicu – Șef Birou Management de Caz pentru Adulți din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova în vederea expunerii primului punct al ordinei de zi.

DGASPC a elaborat o sinteză a nevoilor existente la nivelul județului și a stabilit direcțiile strategice de acțiune pentru perioada 2014 - 2020, care să conducă la o îmbunătățire a serviciilor în domeniul acordării de sprijin adecvat familiilor vulnerabile precum și în domeniul reabilitării și integrării în comunitate a persoanelor cu handicap sau al îngrijirii în familie / comunitate a persoanelor vârstnice.

Prioritatea acestei Strategii o constituie asigurarea accesului la o gamă extinsă de servicii sociale, adaptate nevoilor individuale și de grup identificate în fiecare comunitate, prin încurajarea implicării autorităților, instituțiilor publice și organismelor private, pentru diversificarea serviciilor sociale comunitare atât în vederea prevenirii intrării copilului în dificultate, implementării și monitorizării drepturilor acestuia cât și a combaterii riscului de excluziune socială pentru persoanele cu handicap și cele vârstnice din județ.

Pentru persoanele vârstnice (care sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani, definiție regăsită în Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale), conform **Planului Operațional de Acțiune în domeniul protecției drepturilor persoanelor vârstnice, în perioada 2014-2020**, instituția a stabilit o serie de obiective pentru care, în vederea îndeplinirii lor, desfășoară o serie de activități. În acest sens s-au exemplificat următoarele **obiective** cu activitățile aferente:

• **Întărirea capacității instituționale și administrative, obiectiv care se realizează permanent prin:**

- continua reformă instituțională, a structurilor proprii, precum și a centrelor de tip rezidențial pentru persoane cu handicap sau vârstnice, odată cu actualizarea legislației.

- realizarea unui dialog constant cu organizatiile neguvernamentale ale persoanelor cu dizabilități, care reprezintă interesele acestora sau activitățile în domeniu. **În prezent există 4 convenții/parteneriate cu ONG-uri care desfășoară activități în domeniul persoanelor cu dizabilități și a persoanelor vârstnice.**

- dezvoltarea serviciilor alternative care să vină în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități și a persoanelor vârstnice. În derulare, prin accesarea fondurilor în vederea depunerii de proiecte.

• Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite obiectiv care se realizează permanent prin:

- implementarea legislației în domeniul protecției persoanelor adulte cu dizabilități și a celor vârstnice. Aplicarea standardelor de calitate.

- asigurarea aplicării standardelor de calitate pentru persoanele rezidente în unitățile de asistență socială din structura instituției

• Dezvoltarea sistemului de monitorizare a persoanelor adulte cu dizabilități aflate în sistemul de protecție și a persoanelor vârstnice aflate în situații de risc obiectiv care se realizează permanent prin:

- prin actualizarea bazei de date D-smart, precum și a site-ului – instituției. Acesta oferă informații adaptate, inclusiv pentru persoanele nevăzătoare.

• Promovarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități și a persoanelor vârstnice obiectiv care se realizează permanent prin:

- colaborarea cu mass-media în vederea informării publicului cu privire la drepturile persoanelor adulte cu dizabilități aflate în sistemul de protecție și a persoanelor vârstnice;

- organizarea periodică a campaniilor de sensibilizare a opiniei publice cu privire la problematica socială și drepturile de care pot beneficia persoanele adulte cu dizabilități și cele vârstnice. prin derularea campaniilor tip "Ziua porților deschise" organizate în centrele rezidențiale din structura instituției și la sediul DGASPC. La nivelul instituției sunt marcate zilele dedicate persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice, sunt organizate campanii mediatizate pentru informarea și sensibilizarea publicului larg cu privire la persoanele cu dizabilități și cele vârstnice și pentru valorizarea rolului pe care îl au aceste persoane vulnerabile social în familie și în societate, realizarea și distribuirea de materiale informative privind drepturile acordate persoanelor cu dizabilități și celor vârstnice, egalitatea de șanse (broșuri, postări pe site-ul D.G.A.S.P.C. Prahova), încheierea de parteneriate cu instituții / organisme publice / private în vederea implicării persoanelor cu dizabilități și a celor vârstnice la viața socială a comunității (acțiuni recreative, de socializare și de petrecere a timpului liber), organizarea și susținerea de activități recreative, cultural sportive și de socializare pentru beneficiarii sistemului de protecție a persoanei adulte și mediatizarea acestor acțiuni, Festivalul Național de teatru "D-ale lui Caragiale" organizat anual, acțiuni sportive anuale, activități curente de socializare, recreative și culturale desfășurate de fiecare centru rezidențial în parte. Evenimentele sunt mediatizate în presa scrisă sau video, precum și pe pagina de internet a DGASPC Prahova;

- elaborarea și publicarea materialelor informative privind drepturile persoanelor adulte cu dizabilități și a persoanelor vârstnice prin publicarea materialelor statistice și informative pe site-ul instituției

• Creșterea numărului de asistenți personali pentru persoane cu handicap grav obiectiv care se realizează permanent prin:

- consilierea autorităților publice locale în vederea cunoașterii și aplicării legislației privind asistenții personali

- identificarea și angajarea asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav de către autoritățile publice locale. La nivelul instituției, există o bază de date care cuprinde contractele de angajare a asistenților personali din județ.

• Dezvoltarea serviciilor de îngrijire de zi (centre de zi pentru persoane adulte cu handicap) obiectiv care se realizează permanent prin:

- derularea campaniilor de informare a autorităților publice locale privind accesarea liniilor de finanțare, încheierea de parteneriate pentru înființarea serviciilor de îngrijire de zi pentru persoanele adulte cu handicap și pentru persoane vârstnice ;

- acordarea de sprijin consiliilor locale și O.N.G.-urilor, în vederea evaluării, monitorizării și prestării de servicii la domiciliu, pentru comunitățile cu un număr mare de persoane adulte cu handicap și persoane vârstnice aflate în situații de risc

- accesarea liniilor de finanțare pentru dezvoltarea serviciilor de îngrijire de zi

Menționăm că, în vederea reorganizării CRRNPAH Călinești, există semnat un parteneriat cu Primăria Comunei Florești. Sunt depuse 2 proiecte în vederea restructurării CRRNPAH Călinești. Este prevăzută înființarea a 5 locuințe protejate și a 2 centre de îngrijire de zi.

- Creșterea gradului de comunicare și colaborare inter-instituțională, prin organizarea de întâlniri de lucru periodice cu reprezentanți ai primăriilor pentru îmbunătățirea colaborării inter-instituționale în domeniul asistenței sociale acordate persoanelor adulte cu dizabilități și a celor vârstnice (anchete sociale întocmite, depuneri dosare la Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap);

- Înființarea unui centru de primire în regim de urgență pentru persoanele adulte cu handicap și pentru persoanele vârstnice aflate în situație de risc

- încheierea parteneriatelor cu autoritățile locale și O.N.G.-uri pentru înființarea unui centru de primire în regim de urgență

Menționăm că, instituția este în curs de obținere a hotărârii de aprobare a Consiliului Județean Prahova cu privire la reorganizarea CIAPAH Puchenii Mari. Acesta se reorganizează în Complex de Servicii Comunitare și va cuprinde 2 componente: CIAPAH și Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost

- Creșterea responsabilității Consiliilor Comunitare Consultative din județ în vederea identificării resurselor locale de sprijin soluționarea problemelor persoanelor adulte cu dizabilități sau persoanelor vârstnice, la nivelul comunității locale. Acest obiectiv se realizează prin asigurarea îndrumării metodologice pe care instituția o oferă la solicitare sau ori de câte ori este nevoie atunci când situația ajunsă în atenție o cere;

- Încheierea de parteneriate cu instituții / organisme publice / private care acționează în domeniul social pentru acordarea de sprijin inter-instituțional în vederea soluționării problemelor identificate pentru persoanele adulte cu dizabilități și pentru cele vârstnice. În prezent la nivelul DGASPEC sunt încheiate 4 convenții de colaborare cu ONG-uri care acționează pe această problematică și anume: Asociația Națională a Surzilor din România-filiala Prahova, Asociația Nevăzătorilor din România-filiala Prahova, Fundația Principesa Margareta a României și Asociația "Niciodată Singur" București. Aceste asociații în baza protocoalelor existente desfășoară diverse activități pentru beneficiarii de servicii sociale – persoane adulte cu dizabilități și persoane vârstnice;

- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite de comunitatea locală prin accesarea liniilor de finanțare nerambursabile în vederea dezvoltării și diversificării de servicii pentru persoanele adulte cu dizabilități și pentru vârstnici, organizarea de campanii, în parteneriat cu autorități publice locale / O.N.G.-uri, pentru încurajarea activității de voluntariat în vederea asigurării de sprijin persoanelor adulte cu dizabilități și celor vârstnice din comunitate, cu mediatizarea acestor acțiuni. Odată cu deschiderea liniilor de finanțare instituția, ca urmare a nevoilor identificate în domeniul serviciilor sociale pentru persoanele adulte cu dizabilități și vârstnici, va efectua demersurile necesare în vederea depunerii de proiecte care se adresează acestei categorii de beneficiari;

- Acreditarea (reacreditarea) tuturor serviciilor sociale furnizate de către D.G.A.S.P.C. Prahova, prin întocmirea documentațiilor de acreditare (reacreditare) pentru toate serviciile sociale existente și nou înființate. Instituția desfășoară activități permanente pentru respectarea prevederilor legale du privire la acreditarea/reacreditarea serviciilor sociale care funcționează în cadrul DGASPC Prahova. Unitățile rezidențiale pentru persoane adulte acreditate sunt: CIAPAH Urlați, CRRNPAH Urlați, CITOPAH Urlați, CITOPAH Tătărăi, CRRNPAH Călinești, CRRPAH Breaza, Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice – Pensionari Fîntînele. Restul unităților de profil se află în diferite stadii de obținere a avizelor necesare dosarului de acreditare.

- Asigurarea schemei de personal conform legislației în vigoare pentru unitățile subordonate și serviciile din aparatul propriu al D.G.A.S.P.C. Prahova, prin organizarea, conform legii a concursurilor de angajare de personal necesar pentru respectarea standardelor în vigoare.

La nivelul DGASPC Prahova funcționează 11 unități de protecție pentru persoane adulte cu handicap, după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea instituției	Tip de handicap al categoriei de beneficiari	Capacitate
1.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Mislea	Psihic, mintal, asociat, vizual, somatic, fizic	161
2.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Liliești - Băicoi	Psihic, mintal, somatic, vizual, auditiv, fizic	103
3.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Puchenii Mari	Mintal, psihic, somatic, asociat, fizic, vizual	50
4.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați	Mintal, psihic, asociat	175
5.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești	Mintal, psihic, asociat	235
6.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea	Mintal, psihic, asociat, vizual, fizic, somatic	135
7.	Centrul Pilot de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap "Casa Rozei" Urlați	Mintal și asociat	50
8.	Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Breaza	Psihic	91
9.	Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați	Mintal, asociat, psihic, vizual	172
10.	Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Tătărăi	Psihic, mintal, asociat, auditiv, somatic	46
11.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Urlați	Mintal, psihic, asociat, auditiv și vizual	50

și 1 centru pentru persoane vârstnice: Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice Pensionare Fîntînele cu o capacitate de 50 de locuri, înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr 73/08.06.2015 și dat în folosință în anul 2017.

Acest serviciu social a obținut licența de funcționare cu nr. LF /0008087/2016 eliberată de Ministerul Munci și Justiției Sociale, conform prevederilor legale în vigoare. În prezent în acest centru sunt asigurate serviciile pentru un număr de 18 beneficiari.

Scopul serviciului social "Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice – Pensionari Fîntînele" este asigurarea pentru persoanele vârstnice pensionare a condițiilor corepunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice – Pensionari Fîntînele" sunt persoane vârstnice, pensionare, care se încadrează în una din situațiile de mai jos:

- a) nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) veniturile proprii nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;

- d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Principalele funcții ale "Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice – Pensionari Fîntînele" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe perioada nedeterminată;
3. îngrijire personală ;
4. supraveghere;
5. îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale;
6. masă, inclusiv preparare hrana caldă;
7. curățenie;
8. socializare și activități culturale
9. alte activități, după caz: asistență medicală asigurată de medic geriatru, internist sau medic de familie, terapii de recuperare fizică/ psihică/ mintală, menaj, pază, alte activități administrative.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea de materiale informative despre centru;
2. facilitarea accesului potențialilor beneficiari/ reprezentanților legali / reprezentanților convenționali / membrilor familiilor lor, anterior admiterii beneficiarilor, pentru a cunoaște condițiile de locuit și desfășurarea a activităților/ serviciilor, în baza unui program de vizită;
3. elaborarea și utilizarea unui Ghid al Beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, reprezentanților legali/ reprezentanților convenționali/ membrilor familiilor lor; cu privire la facilitățile și serviciile oferite;
4. organizarea de sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la activitatea curentă a centrului
5. elaborarea de rapoarte de activitate

Condițiile de acces/ admitere în centru sunt următoarele:

a) Asistența socială se acordă la cererea persoanei vârstnice interesate, a reprezentantului legal al acesteia, a instanței judecătorești, a personalului de specialitate din cadrul consiliului local, a poliției, a organizației pensionarilor, a unităților de cult recunoscute în România sau a organizațiilor neguvernamentale care au ca obiect de activitate asistența socială a persoanelor vârstnice.

Dreptul la asistență socială, prevăzut de Legea 17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice (republicată), se stabilește pe baza anchetei sociale, cu respectarea criteriilor prevăzute în grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.

Pe baza analizei situației sociale, economice și medicale a persoanei vârstnice, prin ancheta socială se propune măsura de asistență socială justificată de situația de fapt constatată.

Dosarul privind măsura de asistență socială se depune de către serviciul public de asistență socială al primăriei de domiciliu al solicitantului la Biroul Management de caz pentru adulți din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, care va analiza dosarul și va înainta propunerea de aprobare/ respingere a internării în "**Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice – Pensionari Fîntînele**" către conducerea executivă.

Aprobarea, respingerea, suspendarea sau încetarea dreptului la servicii de asistență socială pentru persoanele vârstnice se face de către directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

Finanțarea centrului:

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- b) bugetul local al județului Prahova;
- c) bugetul de stat;
- d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- f) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

În continuare, Domnul Subprefect a dat cuvântul domnului Alin Constantinescu – Șef Serviciu Cămin de Bătrâni, str. Cosminele - municipiul Ploiești.

În prezent, în Municipiul Ploiești, rețeaua de servicii adresate persoanelor vârstnice este una mai puțin dezvoltată, neexistând ONG-uri sau alte instituții care să desfășoare activități adecvate nevoilor acestora și care să fie acreditate în acest sens. Astfel, la nivel local, a fost înființat Căminul de Bătrâni Ploiești.

Misiune:

Căminul de Bătrâni asigură servicii de găzduire, îngrijire personală, asistență medicală, recuperare/reabilitare funcțională, socializare, integrare/reintegrare socială și/sau familială, persoanelor care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege, aflate în situație de vulnerabilitate socială.

Descrierea grupului țintă:

Pentru a beneficia de serviciile Căminului de Bătrâni, persoanele vârstnice trebuie să se încadreze în următoarele situații:

- 1) Are domiciliul stabil în Ploiești, condiție obligatorie pentru persoanele care beneficiază de servicii sociale în sistem rezidențial;
- 2) Este o persoană vârstnică în sensul Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, adică este o persoană care a împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege;
- 3) Nu are familie sau nu se află în întreținerea unei/unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale. În cazul în care se constată că există susținători legali, persoana vârstnică poate beneficia de servicii sociale în cadrul Căminului doar dacă susținătorii legali prezintă o declarație notarială din care rezultă că refuză să îi acorde sprijin și îngrijire;
- 4) Nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- 5) Nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- 6) Nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată care poate fi asigurată de personalul căminului;
- 7) Se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Accesul prioritar în cămin, pentru o persoană vârstnică, se va face avându-se în vedere următoarele criterii:

- a) Necesită îngrijire medicală permanentă deosebită care nu poate fi asigurată la domiciliu și poate fi asigurată în cămin;
- b) Nu se poate gospodări singură;
- c) Este lipsită de susținători legali;
- d) Nu are locuință și nu realizează venituri proprii.

Descrierea Căminului de Bătrâni Ploiești:

Serviciul social "Căminul de Bătrâni", înființat în anul 2017 este organizat și funcționează în spațiul situat în Ploiești, str. Cosminele nr. 11 A- pavilionul B3, transmis în administrarea Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești prin HCL nr.185/03.12.2004.

Principalele activități desfășurate în cadrul căminului sunt: identificarea persoanelor vârstnice aflate în situație de vulnerabilitate, asigurarea cazării pe perioadă nedeterminată, asigurarea meselor calde pe zi, sprijin pentru realizarea actelor de identitate, cardurilor de sănătate, obținerea calității de asigurat, încadrarea în grad de handicap, organizarea diferitelor activități de terapie ocupațională, asistență medicală, precum și îngrijire personală în vederea recuperării/reabilitării funcționale.

Căminul dispune de un număr de 24 de locuri permanente, din care 4 locuri sunt alocate persoanelor vârstnice cu dizabilități.

Scopul căminului este acela de a răspunde nevoilor sociale precum și a nevoilor speciale, individuale ale categoriilor de beneficiari indicați în alineatul precedent, în vederea depășirii situațiilor de dificultate în care aceștia se află, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Căminul este format din 49 de camere cu o suprafață construită de 1146.19 mp. Spațiile sunt accesibilizate și permit un acces facil pentru beneficiari și vizitatorii acestora.

Prin modul în care au fost amenajate și dotate spațiile s-a creat un mediu de viață prietenos și apropiat de cel din afara instituției.

Spațiul este structurat și amenajat în mod decent, activitățile se pot desfășura în condiții optime astfel:

- 48 de camere dintre care 12 sunt destinate beneficiarilor (4 pentru persoane cu dizabilități, băile fiind dotate și accesibile nevoilor acestora), 13 holuri, 3 magazine pentru depozitarea

legumelor și alimentelor, 1 sală de masaj, 1 sală de terapie prin mișcare, 1 cameră de așteptare-primire unde familia sau aparținătorii legali ai beneficiarului pot veni să îi viziteze, 1 sală de masă, precum și o sală de vizionări, unde beneficiarii pot viziona proiecții de film.

În prezent, în cămin sunt cazate un număr total de 23 persoane din care un număr de 15 femei și 8 barbati.

Camerele sunt mobilate cu paturi, noptiere pentru fiecare pat, dulapuri, televizoare, băi dotate corespunzător, mese, scaune, fotolii, aer condiționat, etc.

Pentru efectuarea igienei individuale zilnice, după caz; pentru persoanele care se deplasează în fotoliu rulant spațiile sunt accesibile. Beneficiarii sunt încurajați să își personalizeze spațiul propriu din dormitor cu mobilier și obiecte decorative personale.

Criteriile de admitere pentru beneficiari sunt în concordanță cu Legea 17/2000- privind asistența socială a persoanelor vârstnice

Pot beneficia de serviciile Căminului de Bătrâni Ploiești, persoanele vârstnice care:

- Provin din familie:
 - Familia ori alte persoane obligate la întreținere și îngrijire nu pot asigura la domiciliu nevoile de asistență, supraveghere și îngrijire pe o perioadă determinată sau nedeterminată;
- Provin din comunitate:
 - Nu au locuință proprie și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
 - nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
 - nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
 - se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, din cauza bolii ori stării fizice sau psihice.

Condițiile de acces în Cămin:

- Solicitanții îndeplinesc criteriile de eligibilitate;
- Potențialii beneficiari/ aparținători legali formulează în nume propriu ori pentru persoana pe care o reprezintă cererea de admitere în cămin;

Serviciile oferite în cadrul Căminului de Bătrâni Ploiești:

1) Găzduire

Căminul asigură beneficiarilor un mediu de locuit sigur, confortabil, prietenos și adaptat nevoilor acestora.

2) Îngrijire

Căminul de Bătrâni Ploiești asigură persoanelor vârstnice aflate în dificultate rezidentă asistență și îngrijire cu încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ. În cadrul căminului se crează un mediu de viață suportiv care promovează inițiativa proprie și răspunde dorințelor și așteptărilor fiecărui beneficiar. Beneficiarii primesc ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și continua viața în demnitate.

3) Servicii de asistență medicală

Beneficiarii primesc asistență adecvată pentru sănătate, respectiv supraveghere și tratament medical, în baza prescripțiilor medicale.

4) Servicii de recuperare și reabilitare

În cadrul căminului se desfășoară programe de recuperare/reabilitare în scopul menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale a beneficiarului.

5) Servicii de sprijin în vederea integrării/reintegrării sociale și familiale

Căminul de Bătrâni asigură consiliere și suport pentru beneficiari și membrii familiei acestuia ori reprezentanții săi legali în scopul integrării/reintegrării sociale și/sau familiale a beneficiarilor.

Programele de integrare/reintegrare socială sunt coordonate și realizate de personal de specialitate.

Obiective generale și operaționale de dezvoltare instituțională:

- 1.** Dezvoltarea de strategii și servicii pentru promovarea incluziunii sociale a persoanelor vârstnice prin facilitarea participării la o viață socială activă
 - 1.1: Organizarea de activități sociale pentru dezvoltarea de abilități sociale
 - 1.2: Dezvoltarea de parteneriate cu instituții publice și private
- 2.** Creșterea calității vieții pentru persoanele vârstnice rezidente prin implementarea standardelor de calitate
 - 2.1: Creșterea calității serviciilor de găzduire în centru
 - 2.2: Creșterea calității serviciilor de îngrijire
 - 2.3: Creșterea calității serviciilor de recuperare și reabilitare
 - 2.4: Facilitarea integrării/ reintegrării sociale și familiale

Plan de acțiune:

Nr.ctr.	Obiectiv general	Obiectiv operațional	Activități
1.	Dezvoltarea de strategii și servicii pentru promovarea incluziunii sociale a persoanelor vârstnice prin facilitarea participării la o viață socială activă	Realizarea de activități care au ca scop promovarea principiilor îmbătrânirii active	Organizarea de activități de terapie ocupațională pentru dezvoltarea de abilități de viață independentă
		Organizarea de activități sociale pentru dezvoltarea de abilități sociale	Organizarea zilelor de naștere
		Dezvoltarea de parteneriate cu institutii publice și private	Crearea de parteneriate, acorduri de colaborare cu diferiți specialiști, care să ajute îmbunătățirea stării fizice și psihice a beneficiarilor
2.	Creșterea calității vieții pentru persoana varstnice rezidente prin implementarea standardelor de calitate	Creșterea calității serviciilor de găzduire în cămin	Achiziționarea sau primirea ca donație a unor seturi noi de lenjerii, pături, etc; Activități de igienizare generală a centrului (dezinfecat, văruit, vopsit, etc.)
		Creșterea calității serviciilor de îngrijire	Menținerea numărului de personal angajat: asistent medical, infirmier, îngrijitor, bucătar
		Creșterea calității serviciilor de recuperare și reabilitare	Realizarea unui contract de colaborarea cu specialist: kinetoterapeut, în vederea activităților de evaluare și recuperare a beneficiarilor

Activitatea Căminului de Bătrâni se desfășoară în baza legislației în vigoare:

Serviciul social „Căminul de Bătrâni” este organizat și funcționează în cadrului Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești, înființată prin HCL 307/2002. Prin HCL nr. 273/2009 Consiliul local al municipiului Ploiești a aprobat proiectul „ Schimbare destinație din cazarmă în cămin de bătrâni, recompartimentare interioară” și cheltuielile legate de proiect.

Ca urmare a implementării proiectului este organizat și funcționează în municipiul Ploiești serviciul social sus menționat;

- Serviciul social „Căminul de Bătrâni” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată precum și alte acte normative secundare aplicabile domeniului.
- Standardul minim de calitate aplicabil: Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca și cămine pentru persoane vârstnice, aprobate prin Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale;
- Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

- Hotărârea Guvernului nr. 903/2014 privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice;
- Ordinul 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;
- Legea nr. 448/2006 republicată 2008, legea privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 903/2014 privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice.

În continuare, Domnul Subprefect a dat cuvântul Doamnei Radu Maria – reprezentant al Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiesti.

În Municipiul Ploiesti își desfășoară activitatea un număr de 5 Centre de informare pentru cetățeni și recreere pentru pensionari, în următoarele locații:

- Strada Mihai Bravu nr.214, bl.24B, parter;
- Strada Infratirii nr.5A, bl. 67 bis;
- Strada Magurii nr. 2;
- Cartier 9 Mai – fosta stație Hidrofor;
- Strada Căței nr. 17A.

Prin Hotărârea nr. 338 din 29 septembrie 2017, a Consiliului Local al Municipiului Ploiesti, s-a aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrelor de informare pentru cetățeni și recreere pentru pensionari din Municipiul Ploiesti.

Programul activităților de informare pentru cetățeni și recreere pentru pensionari este stabilit pentru fiecare Centru de către comitetele de coordonare.

ACTIVITĂȚI DE INFORMARE

Accesul la activitățile de informare desfășurate în cadrul Centrelor se face în baza actului de identitate și pot participa toți cetățenii Municipiului Ploiesti, fără deosebire de sex, religie, etnie, statut marital, apartenența politică etc.

În incinta Centrelor sunt puse la dispoziție formulare tipizate și materiale informative privind serviciile publice și tot aici se pot depune petiții și sesizări ce vor fi transmise spre analiză și soluționare, Serviciului Relații Publice din Cadrul Direcției Comunicare, Relații Publice a Primăriei Municipiului Ploiesti.

În fiecare săptămână, miercuri, în intervalul orar 12,30-16,30, în funcție de specificul petițiilor și sesizărilor înregistrate, reprezentanți ai Municipiului Ploiesti și ai serviciilor publice de interes local, desemnați de conducerea Primăriei Municipiului Ploiesti, vor acorda audiențe, într-una din cele cinci locații, care va fi anunțată în timp util.

ACTIVITĂȚI DE RECREERE PENTRU PENSIONARI

În cadrul Centrelor pot fi organizate și desfășurate următoarele activități:

- Activități practice (ex.: lucru manual, confecționat obiecte decor, tricotate);
- Activități informative (citirea presei, cărți, reviste, urmărirea programelor radio sau TV);
- Grupuri de discuții tematice (medicale, sociale, distractive);
- Jocuri de grup (jocuri de scrabble, șah, table, rummy, jocuri distractive);
- Activități artistice (teatru, dans, audii muzicale, pictură);
- Activități educaționale intergenerații (programe derulate împreună cu copii, studenți);
- Activități în comunitate (vizionare de spectacole, vizite la diverse instituții, serate dansante, participare la acțiuni mediatice);
- Activități recreativ distractive (sarbătorirea zilelor de naștere și a altor sărbători/evenimente speciale, plimbări în aer liber/parcuri);
- Activități de consiliere juridică;
- Consiliere psihologică;
- Activități de îndrumare medicală și consultații.

Participarea la activitățile de recreere este permisă tuturor pensionarilor Municipiului Ploiesti, doar în baza legitimației de membru, aceasta obținându-se după îndeplinirea următoarelor condiții:

- depunerea unei cereri pentru solicitarea înscrierii în programul de recreere în cadrul Centrului de informare pentru cetățeni și recreere pentru pensionari;
- domiciliul în Municipiul Ploiești;
- carte de identitate/buletin de identitate (copie și original);
- cupon de pensie (copie și original).

DREPTURI, OBLIGATII SI INTERDICTII

1. Beneficiarii Centrelor de informare pentru cetateni si recreere pentru pensionari, au urmatoarele drepturi:

- de a fi informati asupra drepturilor si responsabilitatilor lor în calitate de beneficiari ai serviciilor și de a fi consultati cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare în funcție de rasă, sex, religie, opinie sau altă circumstanță personală ori socială;
- să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- să participe la evaluarea serviciilor de care beneficiază;
- de a-și desfășura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur și funcțional;
- de a participa la toate activitățile care se organizează în Centru;
- de a sesiza orice nemulțumire în ceea ce privește calitatea serviciilor care le sunt oferite.

2. Beneficiarii Centrelor de informare pentru cetateni si recreere pentru pensionari, au urmatoarele obligatii:

- să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea, situația familială, socială, medicală și economică;
- să asigure integritatea bunurilor Centrului;
- să păstreze curatenia în Centre;
- să păstreze liniștea în Centre;
- să adopte un mod de adresare civilizată și decent;
- să păstreze bunurile cu care sunt dotate Centrele, în stare inițială (să nu le distrugă);
- să respecte programul Centrului de informare pentru cetățeni și recreere pentru pensionari;
- să aibă un comportament civilizată;
- să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală, care poate duce la pierderea calității de membru;
- curățenia zilnică în spațiile în care se desfășoară activitatea Centrelor, se realizează de pensionarii care au calitatea de membru al acestor centre.

3. În cadrul Centrelor de informare pentru cetateni si recreere pentru pensionari, sunt interzise:

- consumul de băuturi alcoolice;
- fumatul, în alte spații decât cele special amenajate;
- folosirea unor cuvinte triviale;
- practicarea jocurilor de noroc;
- discuțiile în contradictoriu care generează certuri, comportamentul violent;
- practicarea de jocuri care deranjează alte persoane, prin zgomot;
- orice dezbateri, inclusiv pe teme politice, care ar putea conduce la crearea unor stări conflictuale.

Pe parcursul ședinței membrii Comitetului au făcut următoarele precizări:

- Doamna Cioc Sofia, referitor la centrele de îngrijire, a subliniat importanța amenajării unei Sali de recuperare în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Handicap Puchenii Mari;
 - Doamna Cioc Sofia, referitor la acțiuni de socializare, a subliniat importanța organizării de către Primăria Municipiului Ploiești a mai multor evenimente dedicate pensionarilor care să marcheze zilele reprezentative pentru aceștia, de ex: 1 octombrie; rețelionul pensionarilor;
 - Domnul Manolescu Vasile, referitor la Căminul de Bătrâni din municipiul Ploiești, a precizat că deși acesta are 49 de camere sunt numai 24 de locuri ceea ce conduce la costuri ridicate de întreținere; Domnul Alin Constantinescu - se speră că pe viitor să se măjoreze numărul de locuri.
- Mulțumind pentru participare invitaților, Domnul Subprefect a închis ședința.

ÎNTOCMIT/REDACTAT	Dumitrescu Cristina	SECRETAR CCDCPPV	
-------------------	---------------------	------------------	--